



IO COMPRO ITALIANO

Whirlpool

Hotpoint

 ARISTON



## Se ami la cucina italiana, è il momento di dimostrarlo

Perché è la migliore di tutte.  
Ce lo diciamo ogni volta che ci sediamo a tavola,  
ce lo dicono in tutte le lingue del mondo  
ogni volta che la provano.

**La cucina italiana** racconta grandi storie,  
quelle di chi fa le cucine, e di chi la cucina.  
La storia della grande **tradizione italiana delle cucine**  
unita all'innovazione di uno dei **maggiori gruppi  
di elettrodomestici al mondo** che in **Italia**  
ha il suo **HQ EMEA**, siti industriali e **più di cinquemila  
addetti**, ai quali si aggiunge tutta l'economia generata  
dall'indotto.

**La cucina italiana** è bellissima da vedere,  
usa tutti gli ingredienti del nostro genio, del nostro stile,  
di tutto il bello di essere **100% made in Italy**.

**La cucina italiana** è fatta di uomini e donne:  
quelli che la progettano, quelli che la assemblano,  
quelli che te la portano a casa.  
Quelli che ogni giorno fanno il giro d'Italia in furgone,  
che lavorano tutto il giorno per inventarsi  
sempre qualcosa di buono, qualcosa di bello,  
qualcosa di più, qualcosa di nuovo:  
cucine sempre all'altezza della Cucina Italiana.

**La cucina italiana** cuoce sui nostri fornelli,  
nei nostri **forni**, sui nostri **piani a induzione**.  
Ha sempre qualcosa che bolle in pentola,  
e tanta carne al fuoco.

**La cucina italiana** conserva anche l'eccellenza  
e la tradizione del nostro cibo.

Per questo la amiamo.  
Se anche tu ami davvero **la cucina italiana**,  
è il momento di dimostrarlo.  
**A partire dalla tua nuova cucina.**

Whirlpool

Hotpoint

ARISTON

# L'eccellenza dei prodotti di incasso e dei servizi di Whirlpool Italia

I luoghi dove lavoriamo non sono solo, ed è già moltissimo, luoghi di lavoro. Sono molto di più. Sono luoghi che contano, a tanti livelli. Contano per l'azienda che li riunisce sotto il suo nome. Contano per il territorio che li ha visti nascere e svilupparsi. Contano per ogni uomo e donna che a questi luoghi offre competenze e aspirazioni. E infine contano perché è lì che i nostri destini, singolari e plurali, locali e globali si incontrano.



## CASSINETTA DI BIANDRONNO (VA)

Polo EMEA Centri di ricerca



Polo EMEA per i prodotti da incasso: frigoriferi, forni e microonde





“ Da ragazzo, in cucina, c’era un bruciatore con tre fuochi.  
Pasta per tutti, aglio e olio, e si tornava a giocare.  
Oggi sono nella cucina della nostra fabbrica, il magazzino.  
Preparo gli “ingredienti”, da 80 a 100 per ogni pezzo.  
E in 50 secondi nasce un piano cottura.

**David Carletti, Melano**

“ Sono arrivato in azienda nel 1986.  
Nello stesso anno il Napoli vinceva lo scudetto.  
Ho iniziato sulla linea delle lavatrici e poi sono passato ai frigoriferi.  
Oggi sono capo reparto del magazzino.  
Ogni giorno spediamo 3000 ricambi in tutto il mondo.  
È la nostra Champions League.

**Salvatore Riccio, Carinaro**

“ Questa fabbrica è mia,  
perché l’ho amata, curata  
e difesa come mia casa.


**Maria Fabozzi, Carinaro**


“ Questo territorio è famoso per la qualità dei suoi  
artigiani e la tenacia delle sue persone. Immaginare  
il futuro è il suo piatto forte. Una grande cucina di  
nuove tecniche, che fa del nostro stabilimento una  
fabbrica modello unica non solo nel mondo Whirlpool.

**Federico Rosales, Melano**

*Credits photo to: Alessandro Imbriaco  
#Placethatmatter 2020*

 Melano - Fabriano (AN)

 Cassinetta di Biandronno (VA)

 Carinaro (CE)







## Assistenza autorizzata. Un plus tutto italiano.


Un prodotto dalle alte performance richiede un'assistenza specializzata. Per questo motivo, rivolgersi ad un **centro assistenza autorizzato** significa avere la garanzia di essere seguiti da professionisti del settore, capaci di offrirti sempre un servizio di qualità.

## Il cliente, sempre al centro del nostro lavoro.

Il supporto costante che Whirlpool dedica ai suoi clienti si traduce in un **Servizio Clienti** competente ed affidabile. Il nostro **Call Center, che risponde dall'Italia**, è formato da personale esperto in grado di risolvere problemi già al telefono. Oltre **250 centri di assistenza** su tutto il territorio italiano, con **900 tecnici autorizzati**, che offrono una vasta gamma di servizi e prodotti e sono in grado di rispondere prontamente in caso di problemi di funzionamento e manutenzione dell'elettrodomestico.

 **CALL CENTER  
ATTIVO 7 GIORNI SU 7**

 **PIÙ DI 100 OPERATORI  
ESPERTI DALL'ITALIA** 

 **RISOLUZIONE PROBLEMI  
ANCHE AL TELEFONO**



## La certezza di scegliere italiano.

Whirlpool, Hotpoint e Ariston sono state elette anche per il biennio 2019-2020 **Top Service** in base al **livello di soddisfazione dei clienti**. A dirlo è un'analisi condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza che ha posizionato Whirlpool, Hotpoint e Ariston al vertice delle classifiche per quanto riguarda il servizio ai consumatori.







# PER TE CHE AMI LA CUCINA ITALIANA

All'acquisto della tua nuova cucina,  
scegli un forno e un secondo elettrodomestico  
prodotti in Italia\* e **RICEVI IN REGALO**  
una selezione di **25 prodotti Eataly**

## LE NOSTRE RADICI

I prodotti sono stati selezionati  
direttamente nelle regioni  
dove abbiamo le nostre sedi  
operative e produttive

Operazione a premi valida dal 15/06 al 31/12/2020.

\*Regolamento completo e lista dei nostri microonde, frigoriferi combinati,  
doppia porta, monoporta, congelatori, piani gas/induzione e lavatrici sul sito:

[www.iocompro-italiano.it](http://www.iocompro-italiano.it)

EATALY  
alti cibi



Whirlpool

Hotpoint

ARISTON

**Whirlpool**  
CORPORATION